



Bild: Büroräume am
Standort Chemnitz

Customer Success Manager D&M (m/w/d)

Gestalten Sie mit uns die digitale Zukunft unserer Kunden – bei NTI Deutschland!
Deutschlandweit - an allen Standorten | Vollzeit

NTI Deutschland ist Teil der NTI-Gruppe, Europas größtem Autodesk Platinum Partner. An zehn Standorten unterstützen wir Unternehmen in Bau, Industrie und Infrastruktur mit digitalen Lösungen rund um CAD, CAM, BIM, GIS und PDM/PLM. Unser Fokus liegt auf individueller Beratung, Schulung und nachhaltiger Kundenbetreuung. Werden Sie Teil unseres Teams und gestalten die Digitalisierung in Bau, Design und Fertigung aktiv mit.

Als Customer Success Manager (CSM) begleiten Sie unsere Key-Kunden auf ihrem Weg zur erfolgreichen Nutzung moderner Autodesk-Lösungen. Sie stellen sicher, dass unsere Kunden den vollen Mehrwert ihrer Softwareinvestitionen realisieren und schaffen nachhaltige Beziehungen, die auf Vertrauen, Expertise und messbarem Erfolg beruhen.

Ihre Aufgaben:

- Betreuung eines definierten Kundenportfolios
- Onboarding neuer Kunden und aktive Begleitung in der Nutzungsphase („Adoption“)
- Analyse und Steuerung von Kundenkennzahlen, Nutzungstrends und Zufriedenheitswerten
- Entwicklung und Umsetzung von Maßnahmen zur Steigerung des Kundenerfolgs (ROI, Renewals, Expansion)
- Durchführung von Kundenworkshops, Review-Meetings und Erfolgsmessungen
- Enge Zusammenarbeit mit Sales, Consulting und Marketing zur Erreichung gemeinsamer Wachstumsziele
- Identifikation von Up-/Cross-Selling-Potenzialen sowie Erstellung von Success Stories

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium oder Ausbildung im Bereich Wirtschaft, Technik, IT oder Bauwesen
- Mind. 3 Jahre Erfahrung im Bereich Customer Success, Account Management oder Projektmanagement, idealerweise im SaaS-Umfeld
- Hohes Verständnis für digitale Geschäftsmodelle und Mehrwertkommunikation
- Analytisches, strukturiertes und ergebnisorientiertes Denken
- Freude an Kundenkontakt, Beratung und Kommunikation auf Augenhöhe
- Sehr gute Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse

Warum NTI? Bei NTI Deutschland erwartet Sie ein offenes, kollegiales Arbeitsklima in einem qualifizierten, motivierten und dynamischen Team. Gemeinsam schaffen wir ein Umfeld, das unseren nachhaltigen Erfolg möglich macht – durch Vertrauen, Gestaltungsfreiheit und Verantwortung im Arbeitsalltag. Für uns bedeutet Fairness, dass berufliche und persönliche Entwicklung Hand in Hand mit dem Unternehmenserfolg gehen. Wertschätzung zeigen wir nicht nur im täglichen Miteinander, sondern auch durch attraktive Arbeitgeberleistungen, die Ihr Engagement belohnen.

Interesse? Jetzt sind Sie dran!

Kundenzufriedenheit ist für Sie kein Buzzword, sondern Ihr persönliches Ziel? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Noch nicht sicher, ob es passt? Melden Sie sich gerne für ein unverbindliches Kennenlerngespräch – wir freuen uns auf den Austausch.

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (inkl. Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin) als PDF an Herrn Heiko Schönefeld personal-de@nti-group.com