

Vejledning til Autodesk Account - Autodesk Collection

Denne vejledning beskriver, hvordan du logger på Autodesk Account samt de vigtigste funktioner, bl.a. download af software, hvor du finder serienumre, tildeling af licenser til brugere m.m.

Der findes derudover flere andre funktioner på siden, så kig dig omkring.

Du kan se en videoguide af Autodesk Account [her](#)

Ved spørgsmål er du velkommen til at kontakte Subscription-ansvarlig Bjarne Storgaard Lauridsen

Mail: subscription@nti.dk

Step 1 - Check din e-mail

Efter dit køb modtager du en mail fra Autodesk med serienummer og produktnøgle.

Er du ny bruger, modtager du yderligere en velkomstmil med emnet "Getting started with your software" samt et User ID til din konto og et link til Autodesk Account.

For Subscription-licenser med Multi-user modtager du ved ny-investering og ved gentegning (renewed) endnu en mail med yderligere informationer med emnet "Update your license files".



Order # [xxxx-xxxx-xx]
 Contract # [xxxx-xxxx-xx], end date: [xx-xx-xxxx]
 Customer: [xxxxx]
 Reseller: [xxxxxxx]

Hello [First Name, Last Name],

This email certifies your Autodesk order has been completed as per the details provided here.

While we update your Autodesk Account records, you may experience a slight delay accessing new software.

Sign in to your Autodesk Account to download your software, manage your products and services, and access all of your benefits.

AUTODESK ACCOUNT

Don't have a login?

Your Autodesk ID and password are on their way. Keep an eye out for an e-mail with the subject line "Getting started with your software". If for some reason you do not receive this email, [contact us](#).

[Product Long Name]
 Qty: [X]

Serial # / Product Key:
 [xxx-xxxx / xxxxx]

[Product Long Name]
 Qty: [X]

Serial # / Product Key:
 [xxx-xxxx / xxxxx]

If you renewed a subscription with multi-user access, we'll be sending you an email with more details, with subject line, "Update your license files".

Access to the following Autodesk software licenses, services, maintenance plans and/or subscriptions are subject to our [Terms & Conditions](#).

Step 2 - Log ind

Log ind med dit Autodesk User ID og det password, som du har modtaget pr. mail fra Autodesk.

Link: <https://accounts.autodesk.com/>

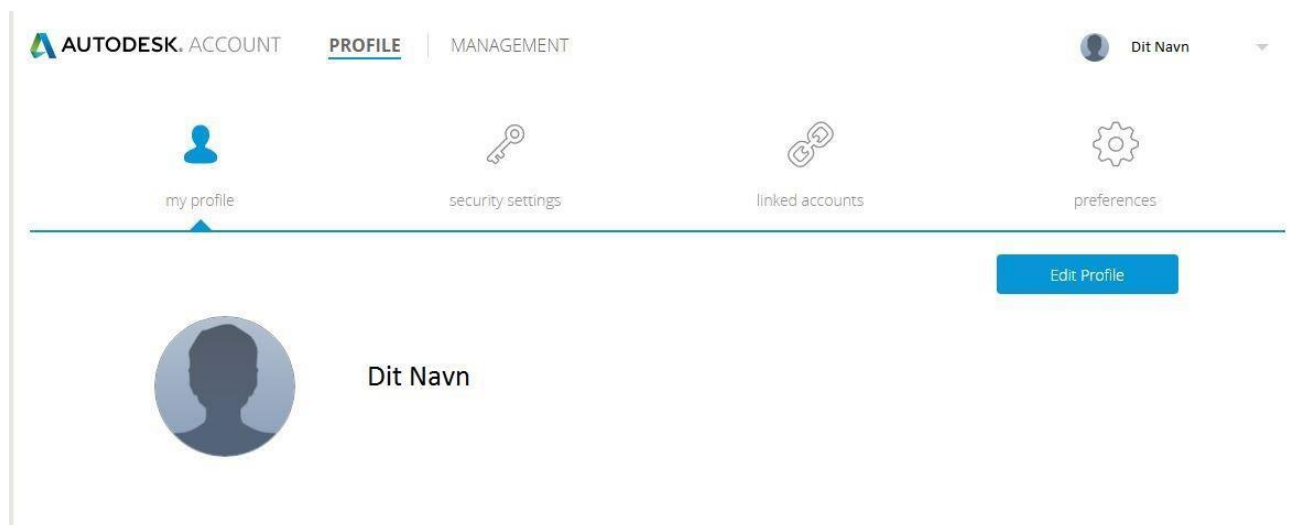
Sign in



NEXT

NEW TO AUTODESK? [CREATE ACCOUNT](#)

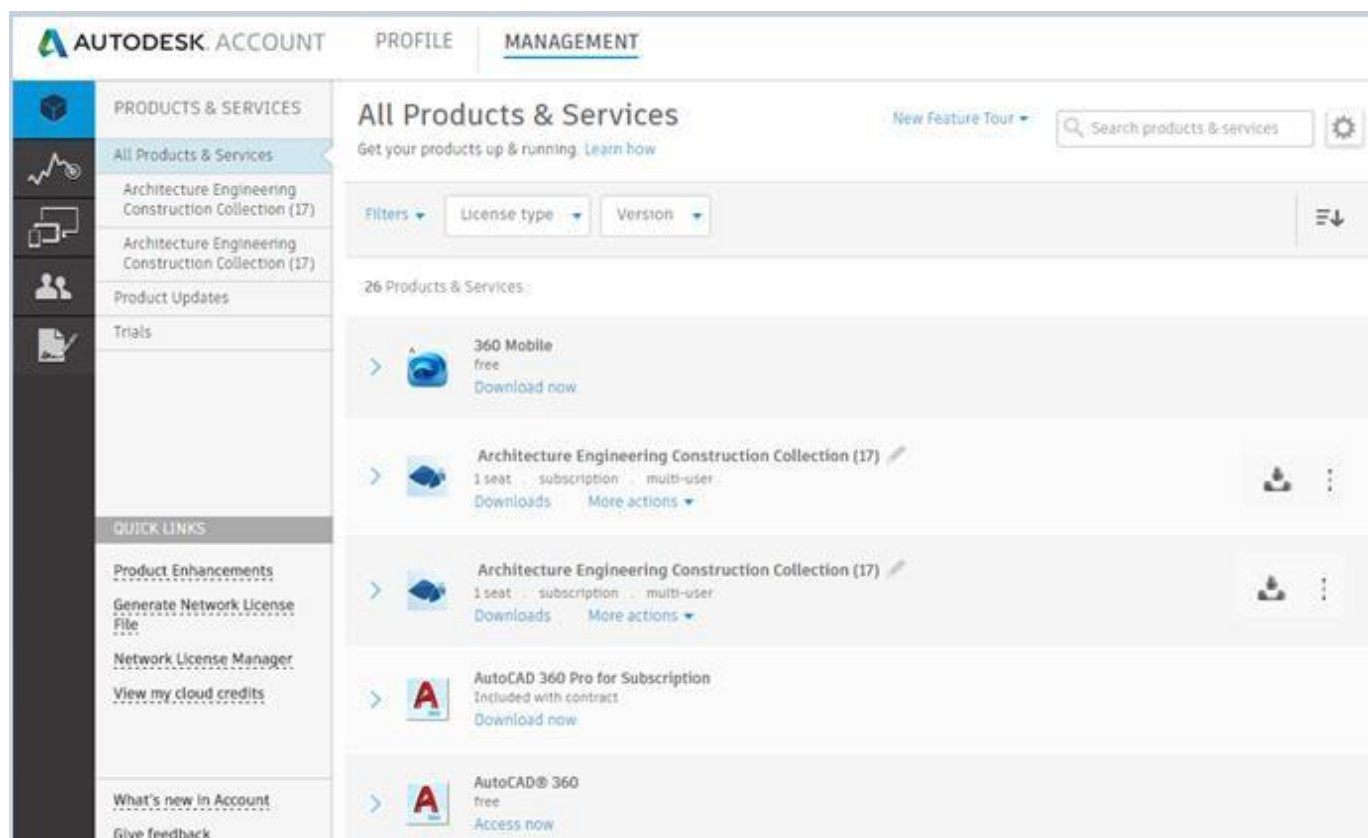
Når du kommer ind på siden, vises dette billede:



Under "Security Settings" kan du ændre dit User ID, din emailadresse og dit password.

Under "Preferences" kan du ændre sprog. Engelsk er standard, dansk kan desværre ikke vælges.

Vælger du menupunktet ”Management” øverst på siden vises dette:

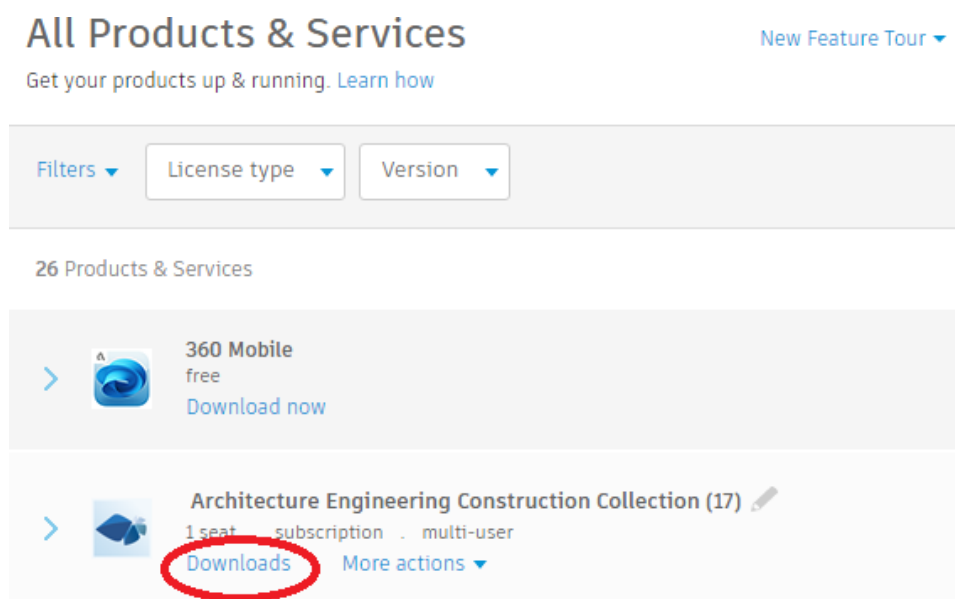


All Products & Services

Under dette menupunkt finder du alle dine produkter og services.

Med de 2 filtre ”License Type” og ”Version” kan du sortere på Single-user (standalone) og Multi- user (network) og på versionerne.

Download Software



Klik på ”Downloads”, hvorefter du ser en oversigt over din inkluderede software, og du får dette billede:

Architecture Engineering Construction Collection (17)


subscription · multi-user
1 seat


[Generate network license file](#)


Architecture Engineering Construction Collection
[More actions](#)


Filters Platform Version

17 Products

>  **3ds Max**
Plus previous versions of 3DS Max Design
Versions and availability: 2017 (all devices), 2016 (all devices), 2015 (all devices), 2014 (all devices)
[Downloads](#) [More actions](#)

>  **AutoCAD**
Versions and availability: 2017 (all devices), 2016 (all devices), 2015 (all devices), 2014 (all devices)
[Downloads](#) [More actions](#)

>  **AutoCAD Architecture**
Versions and availability: 2017 (all devices), 2016 (all devices), 2015 (all devices), 2014 (all devices)
[Downloads](#) [More actions](#)


>  **AutoCAD Civil 3D**
Versions and availability: 2017 (all devices), 2016 (all devices), 2015 (all devices), 2014 (all devices)
[Downloads](#) [More actions](#)

Tryk på "Downloads" på det ønskede produkt, hvorefter du ser nedenstående billede. Produkter inkluderet i en Autodesk Collection downloades og installeres enkeltvis.

Revit
Plus previous versions of Revit MEP, Revit Structure, Revit Architecture


Download Serial numbers Updates & Add-ons

Need help downloading or installing?


 **Autodesk Revit**

Version	Platform	Language		
2017	Win 64	English	12.4 MB	Install now

Previous Versions
Your contract includes access to previous versions of these products. [Learn more](#)

 **Autodesk Revit MEP**

Version	Platform	Language		
2016	Win 64	German	10.5 MB	Install now

 **Autodesk Revit Structure**

Version	Platform	Language		
2016 (all devices), 2015 (all devices), 2014 (all devices)				

Klik på pilene for at ændre version, platform og sprog. Ændrer man f.eks. platform til "Win 64" giver det andre muligheder for at downloade. Dette kan være forskelligt alt efter hvilket program man vil downloade. "Install now" vil være det foretrukne valg for de fleste, da den henter og installerer på én gang.

Andre muligheder kan være:

- 1) "Download Now" henter programmet "Download Manager". Dette program håndterer downloaden af dine produkter. Når "Download Manager" er installeret, hentes din Autodesk software automatisk.
- 2) "Browser Download" henter programmet via din browser.

Bemærk at et pop-up vindue/download vindue kan være skjult i baggrunden.

Serial Numbers og Product Keys

Klik på den blå pil ud for produktnavnet, og du ser dette:

Architecture Engineering Construction Collection (17)

subscription . multi-user
1 seat

[Generate network license file](#)

Architecture Engineering Construction Collection

[More actions](#)

[Search prod](#)

Filters Platform Version

17 Products

3ds Max
Plus previous versions of 3DS Max Design
Versions and availability: 2017 (all devices), 2016 (all devices), 2015 (all devices), 2014 (all devices)
[Downloads](#) [More actions](#)

AutoCAD
Versions and availability: 2017 (all devices), 2016 (all devices), 2015 (all devices), 2014 (all devices)
[Downloads](#) [More actions](#)

Serial numbers	Versions	2017, 2016, 2015, 2014	Platforms	Mac 64, Win 32, Win 32/64, Win 64
	License type	Network		
	Version	Serial Number / Product Key		
	2017 Downloads	██████████ / 00111		Access control
	2016 Downloads	Included with network license		
	2015 Downloads	Included with network license		

[View all serial numbers](#)

Her kan du se alle de serienumre, I har til det pågældende produkt. Scroll ned, for at se tidligere versioner. Nummeret, der står efter skråstregen, er Product Key.

Previous Versions Rights

Når du har Subscription har du adgang til at benytte nyeste version og op til 3 foregående versioner.

Single-user

Har du behov for at installere en tidligere version, men ikke har et serienummer, kan du klikke på "Get serial number" og du vil se dette billede.

Serial numbers	Versions	2017, 2016, 2015, 2014	Platforms	Win 32/64, Win 64
	Seats	4 of 4 available	License type	Standalone
	Version	Products	Serial Number / Product Key	
	2017 Downloads	Revit	[REDACTED] / 829I1 Access control	
	2016 Downloads	Revit Architecture	[REDACTED] 240H1 Access control	
		Revit	Get serial number	
		Revit Structure	Get serial number	
		Revit MEP	Get serial number	

Multi-user

Multi-user (tidligere kaldet netværkslicens eller NLM) er en tidsbegrænset licensfil, som løber i samme lejeperiode som din subscription.

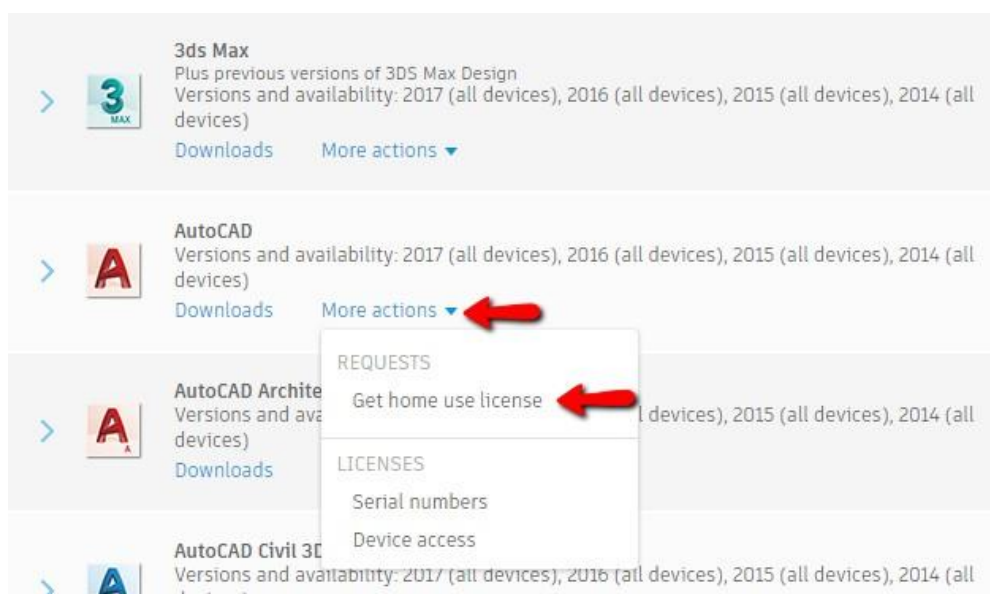
Vi anbefaler, at man kontakter NTI ved download/installation eller ved behov for en licensfil til en tidligere version.

Home Use Rights

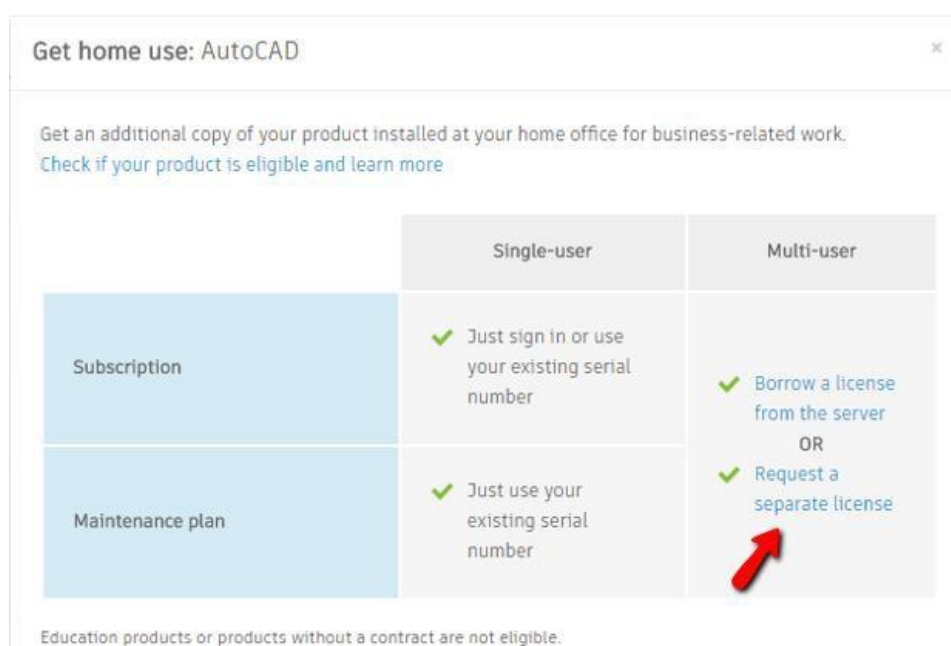
Da Subscription licenser er bundet op på en navngiven bruger, kan denne bruger benytte programmet på en vilkårlig computer, og dermed også derhjemme på sin egen private computer. Dvs. at man godt må have installeret softwaren både på sin arbejdscomputer og sin private computer samtidig.

Såfremt licensen er en multi-user skal Contract Manageren rekvirere et serienummer til en hjemmelicens. Dette gøres ved at logge på Autodesk Account og finde jeres Autodesk Collection ved at gå til "Management", hvorefter fanen "Products & Services" vises i menuen til venstre.

Herefter tryk på "Downloads" og der vises alle jeres inkluderede Autodesk produkter. Vælg det produkt du ønsker at få en hjemmelicens til. Tryk derefter på "More Actions" og efterfølgende på "Get home use license".



Efterfølgende vises dette billede:



Tryk på "Request a separate license" og nedenstående billede vises. Udfyld venligst felterne – indtast email på den som skal anvendes licensen.

Autodesk tilsender efterfølgende informationer til den indtastede email.

[Go Back](#)

Send us a home use request
[Check if your product is eligible and learn more](#)

Specify the product

Product name	Version	Quantity
AutoCAD	2017	

Who should we contact?
Verify your information. We'll send a response as quickly as we can, however it may take up to 5 days.

Email

Please enter an email address.

Phone (optional)

Send Request

Cancel

Users

Det er under menupunktet "Users" - "Manage Users" man tildeler brugere adgang til at benytte produkterne. Oprettede brugere får adgang til deres egen Autodesk Account, så snart Contract Manageren opretter dem. Contract Manageren kan tildele brugerne forskellige rettigheder, bl.a. mulighed for softwaredownload, softwareopdateringer og oprette supportcases.

Når Contract Manageren opretter en ny bruger får brugeren en velkomst e-mail fra Autodesk med et User ID og password.

For login se "Step 2 – Log Ind" på side 2.

The screenshot shows the Autodesk Account Management interface. On the left is a sidebar with navigation options: USERS, Manage Users, and QUICK LINKS (Manage Phone Support, Manage Software Coordinators). The main area is titled 'All Users (3)' and includes a search bar, a '+ Add' button, and a table of users. The table has columns for user selection, name, Products & Services, Benefits, Status, and Edit Access. Three users are listed: Per Pedersen, Preben Palmelund, and a third user with a redacted name.

		Products & Services	Benefits	Status	Edit Access
<input type="checkbox"/>	Per Pedersen	0	0	⚙️	Edit Access
<input type="checkbox"/>	Preben Palmelund	1	3	✓	Edit Access
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	0	3	✓	Edit Access

For at oprette nye brugere klikkes på "+ Add". Indtast den nye brugers navn og e-mail adresse, og er der flueben i boksen "I'd like to add acces to the user(s) now" kommer du direkte videre til at tildele rettigheder og licenser til brugeren i efterfølgende skærbillede.

Det er muligt at tilføje flere brugere på én gang. Dette gøres ved først at trykke på "+ Add". Herefter klikkes på "Bulk Add".

The screenshot shows the 'Add Users' dialog box. A red arrow points to the 'Bulk Add' button. The dialog box has a text area for pasting user names and emails (max. 50 users), a checkbox for 'I'd like to add access to the user(s) now', and 'Save & Continue' and 'Cancel' buttons. The background shows the 'All Users (1)' table with one user listed.

	Products & Services	Benefits	Edit Access
	1	4	Edit Access

Licensen tildeles brugeren ved at sætte kryds i "Assign" (se rød pil) ved det produkt, man ønsker at tildele brugeren under overskriften "Products & Services".

Edit Access : Eva Wrist Thygesen

All Benefits Products & Services Show: All Contracts

Benefits

Product Downloads (Perpetual products only) ☒ Assign

Contract

>	Product Updates and Support Contract #1 [REDACTED]	0/3 Benefit On	5 Seats Available	Edit
---	--	----------------	-------------------	------

Products & Services

>	AutoCAD Contract #1 [REDACTED] Multi-user	4/4 Service On	0 Seats Available	<input checked="" type="checkbox"/> Assign
---	---	----------------	-------------------	--

Som Contract Manager bestemmer du hvilke Benefits (muligheder) den enkelte bruger skal have adgang til, f.eks. oprettelse af supportcases hos Autodesk og download af software. Klik på den blå pil ud for "Product Updates and Support" for at vælge "Benefits".

Edit Access : Eva Wrist Thygesen

All **Benefits** Products & Services Show: All Contracts

Benefits

Product Downloads (Perpetual products only) ☒ Assign

Contract

⌵	Product Updates and Support Contract #110 [REDACTED]	0/3 Benefit On	10 Seats Available	Edit
---	--	----------------	--------------------	------

Benefits

Web Support	<input type="checkbox"/> Assign	Phone Support (Unassigned)
Product Updates	<input type="checkbox"/> Assign	Note: This Benefit is managed separately by contract on the Phone Support User Page. Manage Users

Vigtigt!

Bemærk at man som Contract Manager automatisk bliver tilknyttet som bruger af et nyt produkt. Hvis man ikke skal benytte produktet, skal man fjerne sig som bruger, før man kan tildele produktet til en anden bruger.

Så snart oplysninger på rette bruger er indtastet, og der klikkes "Save" er brugeren oprettet – og herefter skal produktet assignes til brugeren ved at sætte flueben i "Assign". Når Contract Manageren har gjort ovenstående vil brugeren modtage en mail fra Autodesk med User ID og password til sin personlige Autodesk Account, hvor produktet kan downloades.

NB! Du bedes afvente mail fra Autodesk med User ID og password til din Autodesk Account – og ikke oprette en selv ved at trykke på "Create Account".

Såfremt du allerede har en Autodesk Account, eller er kommet til at oprette en konto, er det vigtigt, at du benytter den account, som du får tildelt af Autodesk når du modtager mail om at dine rettigheder er ændret ved at du har fået tildelt et produkt af din Contract Manager.

Gentegning af subscription

Ved ønske om leje af et Autodesk produkt i en længere periode end 3 måneder (Quarterly) vil dette kræve en ny download og installation af produktet, da man som udgangspunkt ikke kan ændre en lejeperiode.

Dog har NTI erfaret, at hvis man ønsker en længere lejeperiode end 3 måneder (Quarterly) kan dette lade sig gøre ved at opsiges denne kontrakt, således den ikke gentegnes, og i stedet lave en ny kontrakt på en lejeløsning i f.eks. 12 måneder (Annual).

Vi kan forhindre en ny download og installation ved at starte den nye kontrakt, på en længere lejeperiode, senest 3 arbejdsdage før den 3 måneders (Quarterly) kontrakt udløber. Herved kan man undgå at lave en ny download og installation ved at indtaste det nye serienummer. Dog er det vigtigt at det er inden udløb af den 3 måneders (Quarterly) lejeperiode!

Ovenstående gælder udelukkende ved præcis samme Autodesk produkt og version.

Ved skift af lejeperiode fra 3 måneder til en 12 måneders periode skal I under alle omstændigheder tildele licenser(ne) til rette bruger(e). Se venligst **side 10 -"Users"**.

Licenshåndtering (Cascading) - Autodesk Collections

I Autodesk Collections er det muligt for brugeren at have maksimalt 2 produkter åbne af gangen pr. seat, når disse er trukket fra samme Autodesk Collection.

Såfremt du har behov for at anvende et 3. produkt, så vil det kræve yderligere ét seat – enten et seat fra en ekstra Autodesk Collection eller fra et enkeltstående Autodesk produkt (både eje- og lejelicenser kan anvendes).

Ovenstående er gældende for både single-user og multi-user.

- **Én Autodesk Collection, single-user, giver den unikke bruger adgang til hele Collectionen.**
De enkelte Autodesk-produkter kan ikke deles mellem flere brugere.

- Hver bruger af en Autodesk Collection har adgang til maksimalt 2 produkter af gangen.
- På en Autodesk Collection, multi-user kan der maksimalt være 3 unikke brugere på de inkluderede Cloud Services.
Ved leje af 10 Autodesk Collections kan maksimalt 30 brugere få adgang til de inkluderede Cloud Services.

For yderligere information om licenshåndtering (cascading) på Autodesk Collection henviser vi til dette link – tryk [her](#).

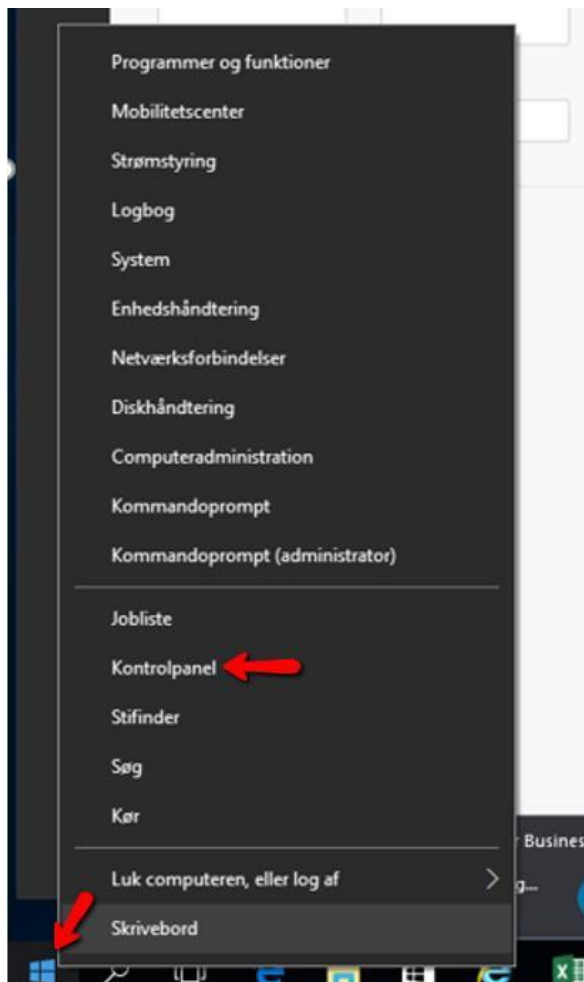
Vi har desuden oplevet, at nogle kunder får problemer både under installation, ved aktivering eller at de bare får forskellige fejlmeddelelser f.eks. ”Fejl i Application Manager”

Fejlen kan næsten altid løses via nedenstående guide.

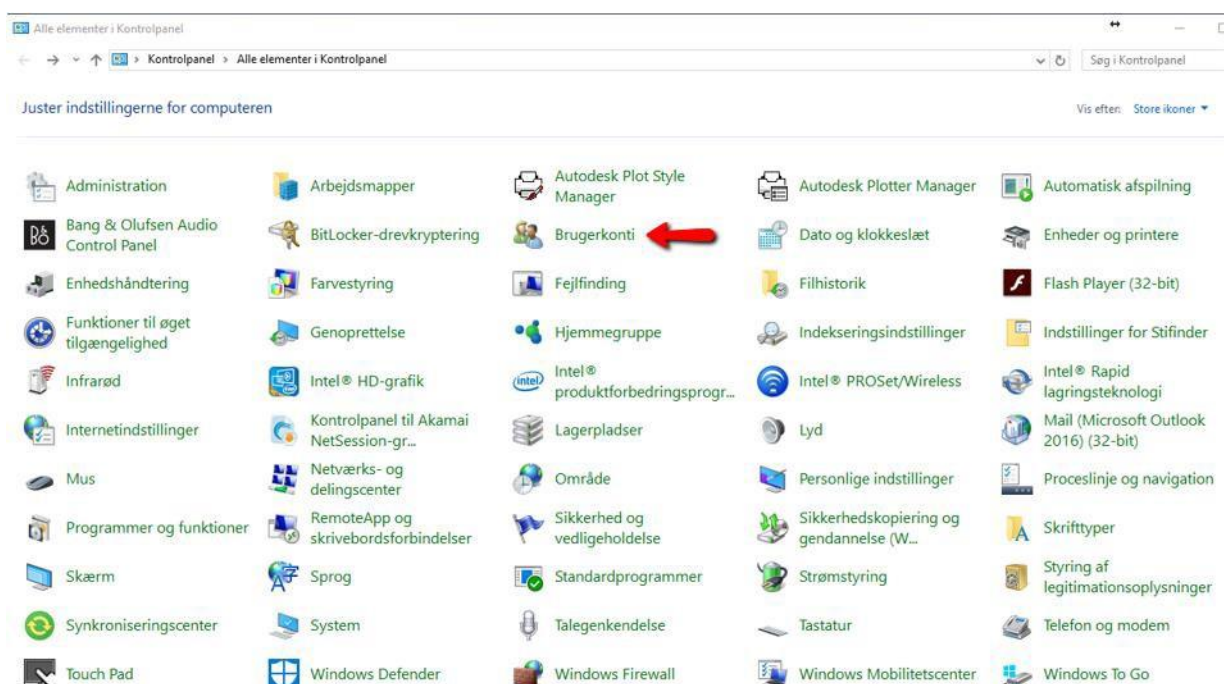
Husk ALTID at rådføre dig med jeres it-ansvarlige inden du fortsætter.
Nedenstående kan have sikkerhedsmæssige aspekter.

Gældende for Windows version 8.0 og nyere:

Højreklik på flaget i nederste venstre hjørne, og klik herefter på Kontrolpanel



Vælg "Brugerkonti"



Klik på "Rediger indstillingerne for Kontrol af brugerkonti"



Vælg, hvornår du vil have besked om ændringer af computeren

Kontrol af brugerkonti er med til at forhindre, at potentielt skadelige programmer foretager ændringer af computeren.

[Flere oplysninger om indstillinger for Kontrol af brugerkonti](#)



Indstillingen kræver engenstart inden den slår igennem.

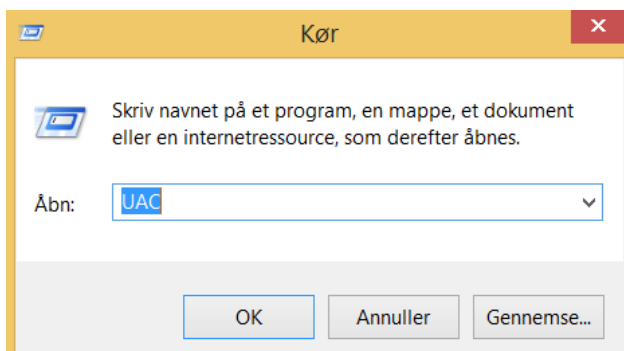
Det er vigtigt, at denne indstilling er valgt inden man installerer Autodesk produktet, såfremt produktet allerede er installeret er re-installation formentlig nødvendig.

Gældende for Windows version 7.0 og tidligere:

Problem med Autodesk produkter på Windows versioner med aktiv UAC

Inden der installeres Autodesk, skal man sikre at "Kontrol af brugerkonti" er sat til en max værdi = 0. Nedenstående billede 2 fremkommer ved enten at køre kommandoen UAC fra:

Billede 1



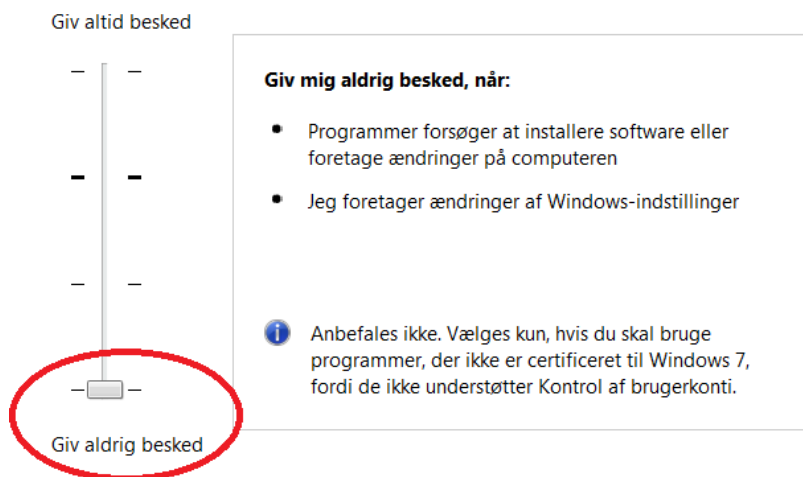
Eller via "Kontrolpanel" "Brugerkonti" "Rediger indstillingerne for Kontrol af brugerkonti".

Billede 2

Vælg, hvornår du vil have besked om ændringer af computeren

Kontrol af brugerkonti er med til at forhindre, at potentielt skadelige programmer foretager ændringer af computeren.

[Flere oplysninger om indstillinger for Kontrol af brugerkonti](#)



Indstillingen kræver engang indtastning inden den slår igennem.

Det er vigtigt, at denne indstilling er valgt inden man installerer Autodesk produktet, såfremt produktet allerede er installeret er re-installation formentlig nødvendig.